

## **BANCO REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DO EXTREMO SUL - BRDE**

### **CARTA DE SERVIÇOS**

Base Normativa Interna:

Resolução CA nº 2.834, de 26 de março de 2025, que aprova a Política de Relacionamento com Clientes.

Elaboração:

Superintendência de Crédito e Controle  
Diretoria de Operações

Revisão:

Superintendência de Gestão de Riscos, Controles Internos e Compliance.  
Conselho de Administração

Data de divulgação: Maio/2025

## **1. CONCEITO**

A Carta de Serviços ao cidadão é utilizada por entidades e órgãos da Administração Pública para informar os cidadãos sobre quais os serviços são prestados, as formas de acessá-los, os canais de atendimento, as principais exigências e condições, assim como os compromissos de atendimento estabelecidos. Embora o conceito de Carta de Serviços, conforme Decreto 8.936/2016, se aplique apenas aos prestadores de serviços públicos, e o BRDE seja uma empresa pública que explora a atividade econômica, apresentamos as informações desta instituição, assim como a listagem dos serviços ofertados, a forma de acessá-los e os compromissos institucionais assumidos.

## **2. O BRDE**

O Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul – BRDE foi fundado em 15 de junho de 1961 pelos Estados do Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná, com o objetivo de fazer o Sul do Brasil prosperar. Desde então, o BRDE tem sido um parceiro que apoia e acompanha o desenvolvimento de projetos para aumentar a competitividade de empreendimentos de todos os portes na região.

Uma referência em financiamentos de longo prazo para investimentos, capaz de transformar projetos em realidades. É uma Instituição financeira pública de fomento, controlada pelos três estados do Sul e que conta com autonomia financeira e administrativa.

O BRDE está sujeito a acompanhamento e controle do Tribunal de Contas, bem como à fiscalização do Banco Central do Brasil. Ao final de 2022, contava com 469 colaboradores nos três Estados. Sua estrutura administrativo-organizacional é determinada por Regimento Interno estabelecido pelo Conselho de Desenvolvimento e Integração Sul – CODESUL e fundamentada por Atos Constitutivos aprovados pelas Assembleias Legislativas dos Estados-Membros.

Com sede administrativa e agência na cidade de Porto Alegre (RS), possui também agências em Florianópolis (SC) e em Curitiba (PR), além de um escritório de representação no Rio de Janeiro (RJ) e espaço de divulgação em Campo Grande (MS). Possui também espaços de divulgação em 15 cidades da Região Sul.

## **3. SERVIÇOS PRESTADOS**

O BRDE é uma instituição financeira pública de fomento, que atua no apoio técnico institucional e creditício. A carteira de crédito do BRDE concentra-se em linhas de empréstimos e financiamentos de longo prazo, voltadas para o desenvolvimento e fomento da produtividade.

O BRDE possui diversas linhas de crédito, adequadas a cada projeto de investimento, com financiamento de longo prazo e juros reduzidos, condições especiais que só um banco de fomento, com mais de 60 anos de atuação, pode oferecer. As principais atividades apoiadas e modalidades de financiamento são:

- Projetos de Investimento;
- Aquisição de Máquinas e Equipamentos;

- Capital de Giro;
- Prestação de Garantia (Carta Fiança Bancária);
- Inovação;
- Energia Renovável e Infraestrutura;
- Turismo;
- Projetos Sustentáveis;
- Agronegócio;
- Armazenagem e Irrigação;
- Florestas e Sistemas Integrados de Produção;
- Gestão Pública e Infraestrutura Social;
- Logística Urbana e Saneamento;
- Cidades Inteligentes.

Não são passíveis de apoio creditício as seguintes atividades:

- produção ou comércio de qualquer produto ou atividade considerada ilegal pelas leis brasileiras ou por convênios/acordos internacionais ratificados;
- produção ou atividades que envolvam trabalho forçado (Convenção OIT 29 e Decreto No 41.721 de 1957) ou trabalho infantil (Convenção OIT 138 e Decreto No 4.134 de 2002);
- jogos de azar, cassinos e outros empresas equivalentes;
- motéis, saunas e termas;
- qualquer negócio relacionado a pornografia ou prostituição;
- produção ou distribuição de mídia racista, antidemocrática ou com a intenção de discriminar qualquer parte da população;
- qualquer atividade envolvendo alteração significativa, dano ou remoção de patrimônio cultural crítico;
- produção ou comércio de armas e munições e produção ou comércio de bebidas destiladas para consumo humano (não aplicável para cerveja e vinho);
- comércio de espécies ou produtos da flora e fauna silvestres reguladas pela CITES;
- qualquer atividade que envolva ou demande a destruição de habitats críticos e qualquer projeto florestal sem o devido plano de manejo sustentável;
- produção ou comércio de materiais perigosos como fibras de amianto (ADI 4.066 de 2018) e produtos que contenham Ascarel;
- produção ou comércio de produtos farmacêuticos, pesticidas/herbicidas, químicos ou substâncias que afetem a camada de ozônio (Decreto No 99.280 de 1990), poluentes orgânicos persistentes (Decreto No 5.472 de 2005) e outras substâncias perigosas sujeitas a retirada internacional;
- comércio transfronteiriço de resíduos ou produtos de resíduos a menos que esteja de acordo com a Convenção de Basileia (Decreto No 875 de 1993) e regulações subjacentes;
- pesca com redes de emalhe no entorno marinho utilizando redes com extensão superior a 2,5 km; e
- produção de materiais radioativos.

Para fins comerciais e de controle gerencial, o Banco criou Macroprogramas de crédito, que norteiam a atuação da instituição nos projetos financiados. Ao todo são 8 Macroprogramas, conforme listados a seguir:

- BRDE Energia Sustentável;
- BRDE Sustentabilidade Ambiental;
- BRDE Sustentabilidade Social;
- BRDE Inova;
- BRDE Turismo;
- BRDE Municípios;
- BRDE Microfinanças; e
- BRDE Negócios.

Atualmente, o banco diversificou ainda mais suas fontes de recursos, passando a operar com mais de 10 fontes diferentes, além de utilizar recursos próprios na concessão de crédito. Abaixo, segue a lista das fontes utilizadas, classificadas conforme sua origem:

- Fontes Nacionais
  - BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social
  - FINEP – Financiadora de Estudos e Projetos
  - FUNGETUR – Fundo Geral de Turismo
  - FCO – Fundo Constitucional de Financiamento do Centro-Oeste
  - CEF – Caixa Econômica Federal
  - FUNCAFÉ
  - FSA – Fundo Setorial do Audiovisual
  - Recursos Próprios
- Fontes Externas
  - AFD – Agência Francesa de Desenvolvimento
  - CAF – Banco de Desenvolvimento da América Latina
  - NDB – New Development Bank
  - BEI – Banco Europeu de Investimento
  - BID – Banco Interamericano de Desenvolvimento
  - BIRD – Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento

#### **4. FORMAS DE ACESSO**

Pessoas físicas, municípios e pessoas jurídicas de todos os portes que exerçam atividade econômica na Região Sul do Brasil ou no Estado do Mato Grosso do Sul podem solicitar financiamento junto ao BRDE.

Os pedidos de financiamento são realizados através do site do BRDE ([brde.com.br](http://brde.com.br)), mediante preenchimento dos formulários eletrônicos disponíveis no site e envio dos documentos necessários.

Para análise inicial do pedido de financiamento são necessários documentos cadastrais do solicitante e das pessoas ligadas. Outros documentos também são necessários conforme as características do proponente e do tipo de financiamento desejado. No site do BRDE ([brde.com.br](http://brde.com.br)) está disponível a lista dos documentos e os modelos de formulários necessários para análise inicial.

Nas etapas de Análise do Projeto, Contratação e Liberação de Recursos são necessários documentos adicionais.

As etapas do pedido de financiamento são as seguintes:

- Enquadramento - É analisada a adequação do objeto do financiamento às políticas operacionais do banco e a situação econômico-financeira e cadastral do proponente
- Análise - Obtido o enquadramento, a solicitação de financiamento passa para a fase de análise. Nesta etapa é avaliado o risco do crédito mediante a análise técnica, econômica, financeira e jurídica do projeto ou empreendimento a ser beneficiado. Será realizada visita técnica a empresa. Também poderão ser solicitados documentos adicionais para embasar a análise do projeto. O tempo de análise depende especialmente da presteza e rapidez no envio dos documentos e das informações solicitadas nessa fase.
- Aprovação - Após a conclusão da análise do pedido de financiamento, a equipe técnica encaminha seu parecer para análise e aprovação nos Comitês de Crédito do Banco, de acordo com o valor do pedido.
- Contratação - Em caso de aprovação da proposta, o BRDE solicita a documentação necessária à contratação do financiamento e efetivação dos registros públicos legais. A listagem dos documentos varia de acordo com a natureza do cliente e inclui a comprovação de regularidade Fiscal, Tributária e Previdenciária.
- Liberação de Recursos - Após o cliente devolver ao BRDE o contrato registrado, serão liberados os recursos, conforme cronograma físico-financeiro do projeto e itens definidos no documento.
- Acompanhamento e fiscalização - O BRDE fará o acompanhamento do projeto até a sua conclusão. Cada nova parcela do financiamento será liberada após a efetiva comprovação física e financeira da aplicação dos recursos próprios e dos recursos financiados pelo BRDE, conforme previsto no cronograma do projeto.

## **5. CANAIS DE ATENDIMENTO**

Com sede administrativa e agência na cidade de Porto Alegre (RS), o BRDE possui também agências em Florianópolis (SC) e em Curitiba (PR), além de escritórios de representação no Rio de Janeiro (RJ) e em Brasília (DF) e espaço de divulgação em Campo Grande (MS). Possui também espaços de divulgação em 15 cidades da Região Sul.

**BRDE no Rio Grande do Sul**

Direção Geral

92.816.560/0001-37

E-mail: [brde@brde.com.br](mailto:brde@brde.com.br)

Endereço: Rua Uruguai, nº 155 – 4º andar, Porto Alegre – RS, CEP 90.010-140

Horário de atendimento ao público: 10:00h às 18:00h

Telefone (51) 3215-5000

Agência Rio Grande do Sul

92.816.560.0001-37

E-mail: [brders@brde.com.br](mailto:brders@brde.com.br)

Endereço: Rua Uruguai, nº 155 – Térreo, Porto Alegre – RS, CEP 90.010-140

Horário de atendimento ao público: 10:00h às 18:00h

Telefone: (51) 3215-5211

Espaço de Divulgação para a Região da Serra

E-mail: [brde.caxias@brde.com.br](mailto:brde.caxias@brde.com.br)

Endereço: Rua Ítalo Victor Bersani, nº 1134 – CIC, Caxias do Sul – RS, CEP: 95.050-520

Horário de atendimento ao público: 10:00h às 18:00h

Telefone: (54) 3218-8044

Espaço de Divulgação para a Região do Planalto, Alto Uruguai e Missões

E-mail: [brdepf@brde.com.br](mailto:brdepf@brde.com.br)

Endereço: Rua Antônio Araújo, 1046 / sala 603, Passo Fundo – RS, CEP: 99010-220

Horário de atendimento ao público: 10:00h às 18:00h

Telefone: (54) 3311-6837

Espaço de Divulgação para o Vale do Taquari

E-mail: [brde.lajeado@brde.com.br](mailto:brde.lajeado@brde.com.br)

Endereço: Rua Silva Jardim, nº 96 – ACIL, Lajeado – RS, CEP: 95.900-000

Horário de atendimento ao público: 10:00h às 18:00h

Telefone: (51) 3748-1215

Espaço de Divulgação para a Metade Sul

E-mail: [brdepel@brde.com.br](mailto:brdepel@brde.com.br)

Endereço: Rua Sete de Setembro, nº 274, sala 603 – Edifício Palácio do Comércio – Associação Comercial, Pelotas – RS, CEP: 96.015-300

Horário de atendimento ao público: 10:00h às 18:00h

**BRDE no Paraná**

Agência do Paraná

92.816.560/0002-18

E-mail: [brdepr@brde.com.br](mailto:brdepr@brde.com.br)

Endereço: Av. João Gualberto, 570 Curitiba – PR, CEP: 80.030-900

Horário de atendimento ao público: Das 9h30 às 18h30

Telefone: (41) 3219-8000

Espaço de Divulgação Cascavel – PR

E-mail: [brdepr@brde.com.br](mailto:brdepr@brde.com.br)

Endereço: ACIC Cascavel - Rua Pernambuco, 1800, Centro Cascavel – PR, CEP: 85.810-021

Horário de atendimento ao público: Das 9h30 às 18h30

Telefone: (45) 3321-1444

Espaço de Divulgação Chopinzinho – PR

E-mail: [brdepr@brde.com.br](mailto:brdepr@brde.com.br)

Endereço: R. Santos Dumont, 4123 - São Genaro - ACEC Chopinzinho – PR, CEP: 85560-000

Horário de atendimento ao público: Das 9h30 às 18h30

Telefone: (46) 3242-1131

Espaço de Divulgação Foz do Iguaçu – PR

E-mail: [brdepr@brde.com.br](mailto:brdepr@brde.com.br)

Endereço: Rua Padre Montoya, 490, Centro- ACIFI Foz do Iguaçu – PR, CEP: 85851-080

Horário de atendimento ao público: Das 9h30 às 18h30

Telefone: (45) 3521-3300

Espaço de Divulgação Francisco Beltrão – PR

E-mail: [brdepr@brde.com.br](mailto:brdepr@brde.com.br)

Endereço: Rua Florianópolis, n° 478 - CACISPAR Francisco Beltrão – PR, CEP: 85.601-560

Horário de atendimento ao público: Das 9h30 às 18h30

Telefone: (46) 3523-6910

Espaço de Divulgação Maringá – PR

E-mail: [brdepr@brde.com.br](mailto:brdepr@brde.com.br)

Endereço: R. Ver. Basílio Sautchuk, 388 - Zona 01 - ACIM Maringá – PR, CEP: 87013-190

Horário de atendimento ao público: Das 9h30 às 18h30

Telefone: (44) 3025-9595

Espaço de Divulgação Palotina – PR

E-mail: [brdepr@brde.com.br](mailto:brdepr@brde.com.br)

Endereço: Rua 1º de Janeiro, 1163 – Centro - ACIPA Palotina – PR, CEP: 85950-000

Horário de atendimento ao público: Das 9h30 às 18h30

Telefone: (44) 3649-5855

Espaço de Divulgação Toledo – PR

E-mail: [brdepr@brde.com.br](mailto:brdepr@brde.com.br)

Endereço: Largo São Vicente de Paulo, n° 1333 – 2º andar - ACIT Toledo – PR, CEP: 85.900-215

Horário de atendimento ao público: Das 9h30 às 18h30

Telefone: (45) 3055-4622

Espaço de Divulgação Umuarama – PR

E-mail: [brdepr@brde.com.br](mailto:brdepr@brde.com.br)

Endereço: Praça Henio Romagnoli - Zona I – Casa do Empreendedor Umuarama – PR, CEP: 87503-200

Horário de atendimento ao público: Das 9h30 às 18h30

Telefone: (44) 3621-4141

**BRDE em Santa Catarina**

Agência de Santa Catarina

92.816.560/0003-07

E-mail: [brdesc@brde.com.br](mailto:brdesc@brde.com.br)

Endereço: Av. Hercílio Luz, nº 617 Florianópolis – SC, CEP: 88.020-000

Horário de atendimento ao público: 9:30h às 18:30h

Telefone: (48) 3221-8000

Espaço de Divulgação na Região Oeste – SC

E-mail: [brde.chapeco@brde.com.br](mailto:brde.chapeco@brde.com.br)

Endereço: Avenida Getúlio Vargas, 1748-N Chapecó – SC, CEP: 89805-000

Horário de atendimento ao público: 9:00h às 18:00h

Telefone: (49) 3025-1618 e (49) 99121-4302

Espaço de Divulgação na Região Norte - SC

E-mail: [brde.joinville@brde.com.br](mailto:brde.joinville@brde.com.br)

Endereço: Rua Dona Francisca, 260 - Sala 1802 - Edifício Deville – Centro – Joinville – SC, CEP: 89201-250

Horário de atendimento ao público: 9:00h às 18:00h (mediante agendamento)

Telefone: (47) 3017-2087 / (47) 99210-7675

Espaço de Divulgação Vale do Itajaí – SC

E-mail: [brde.joinville@brde.com.br](mailto:brde.joinville@brde.com.br)

Endereço: Rua Manoel Viêira Garção, 120 - Edifício Zen Tower Business Center - 13º andar - Centro Itajaí – SC, CEP: 88301-425

Horário de atendimento ao público: 12:30h às 18:30h

Telefone: (47) 3011-8707 / (47) 99210-7675

**BRDE no Mato Grosso do Sul**

Espaço de Divulgação no Mato Grosso do Sul – MS

E-mail: [brdems@brde.com.br](mailto:brdems@brde.com.br)

Endereço: Av. Afonso Pena, nº 5723 – Sala 301 – Santa Fé Campo Grande MS, CEP: 79.031-010

Horário de atendimento ao público: 8:30h às 12:00h e 13:00h às 17:30h

Telefone: (67) 3382-2660 e (67) 99944-9452

**BRDE no Rio de Janeiro**

Representação no Rio de Janeiro

E-mail: [brderj@brde.com.br](mailto:brderj@brde.com.br)

Endereço: Av. Rio Branco, nº 181, sala 3504 – Centro Rio de Janeiro – RJ, CEP: 20.040-007

Horário de atendimento ao público: 9:00h às 18:30h

Telefone: (21) 2524-5515

**BRDE no Distrito Federal**

Representação em Brasília

E-mail: [valeria.landim@brde.com.br](mailto:valeria.landim@brde.com.br)

Endereço: Edifício Number One - SCN Quadra 1 Bloco A, S/N - 17º andar, Asa Norte, Brasília-DF, CEP: 70711-900.

Atendimento mediante agendamento prévio via e-mail

**Endereço do Site**

<https://www.brde.com.br>

**Endereço Internet Banking**

<https://ib.brde.com.br/Usuario/Login>

**Canal de Denúncias BRDE**

<https://canal.ouvidordigital.com.br/brde>

**Portal da Transparência**

<https://www.brde.com.br/transparencia/sobre-o-portal/>

**Canais de Ouvidoria**

**0800 600 1020** (o horário de atendimento da Ouvidoria é o mesmo do atendimento externo do banco, das 12h30 às 18h30.)

e-mail: [ouvidoria@brde.com.br](mailto:ouvidoria@brde.com.br)