

## CRENCIAMENTO BRDE 2024/000059

**OBJETO:** Credenciamento de empresas especializadas na administração, gerenciamento, emissão, distribuição e fornecimento de vale-alimentação e vale-refeição conforme edital e anexos.

### RESPOSTA A QUESTIONAMENTOS – 05

**Questionamentos encaminhados por: SODEXO PASS DO BRASIL SERVIÇOS E COMÉRCIO S.A.**

*(respostas de acordo com a área técnica do BRDE)*

1. Tendo em vista que no credenciamento o participante deverá atender todas as exigências contratuais, é correto entender que a empresa interessada no credenciamento deverá apresentar junto aos documentos de habilitação declaração que possui serviços de atendimento ao cliente (SAC) 24 (vinte e quatro) horas, via telefone com discagem direta gratuita, para bloqueio e desbloqueio de cartões e consulta de saldo, contendo o número da referida central, conforme item 5.1 do Termo de Referência?

**RESPOSTA:** em primeiro lugar o edital foi modificado quanto a esse item, por gentileza verificar a nova redação; por fim, essa exigência será cobrada na fase de execução contratual.

2. Tendo em vista que no credenciamento o participante deverá atender todas as exigências contratuais, é correto entender que a empresa interessada no credenciamento deverá apresentar junto aos documentos de habilitação declaração que o aplicativo possui as seguintes funcionalidades aos usuários: Alteração de senha; Bloqueio e desbloqueio de cartão; Solicitação de reemissão de cartão; Emissão de extrato detalhado com a data, valor dos créditos e dos débitos e locais de utilização e Consulta e emissão de relação atualizada da rede de estabelecimentos conveniados, conforme item 4.1.2 do Termo de Referência ?

**RESPOSTA:** essa exigência será cobrada na fase de execução contratual.

3. Tendo em vista a cláusula 8ª da Minuta Contratual que estabelece as obrigações da contratada, é correto entender que a obrigação do reembolso à rede credenciada e a obrigação do cancelamento do credenciamento dos estabelecimentos comerciais que estejam em descordo com o PAT devem ser cumpridas diretamente pela contratada, sob pena de incorrer em descumprimento contratual?

**RESPOSTA:** sim, conforme itens VI e VIII da Cláusula 8ª da Minuta de Contrato.

Porto Alegre/RS, 03/04/2024.

**Felipe Calero Medeiros**  
Comissão Permanente de Licitações