



JUSTIFICATIVAS PARA MANUTENÇÃO OU ALTERAÇÃO DE GABARITOS PRELIMINARES

NÍVEL MÉDIO

CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

MATERIA: LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO: 02 - MANTIDA alternativa 'B'. Na frase "Qual a solução para dar conta todas as tarefas de maneira eficiente?", a lacuna deve ser completada pela preposição DE, pois, de acordo com o dicionário de regência, a locução 'dar-se conta' é regida por 'de'.

QUESTÃO: 04 - MANTIDA alternativa 'D'. Em primeiro lugar, a questão solicitava que fossem indicadas as assertivas incorretas. Nesse sentido, a assertiva II está correta, pois, de acordo com o texto, não há milagres para dar conta de atender todas as tarefas ao mesmo tempo, mas, segundo uma especialista americana em organização, é necessário investir em organização e concentração - ou seja, não ser distraído (ver linhas 20-22). Além disso, o modal 'precisar', utilizado na assertiva, não indica obrigatoriedade, mas uma possibilidade forte. Ou seja, indica uma opinião do autor em relação a como ser multitarefa. Caso fosse uma necessidade forte, ter-se-ia utilizado 'deve-se ter o controle', 'é indispensável ter o controle'.

QUESTÃO: 05 - MANTIDA alternativa 'B'. A questão trata de geração de pressuposições da frase "Quem consegue organizar os horários para ter tempo livre consegue organizar o tempo para trabalhar melhor". Primeiro, é importante observar que a questão faz referência apenas à frase retirada do texto, e não a todo o texto. Dessa maneira, a assertiva I está incorreta, pois não é possível afirmar nada sobre as pessoas que organizam melhor o tempo. Somente se pode falar que aquelas pessoas que organizam melhor o tempo livre, organizam melhor o tempo de trabalho. Não podemos afirmar que se todas as pessoas organizarem seu tempo - independente do momento - irão trabalhar melhor. Essa é uma extrapolação do que está escrito na frase, que faz referência apenas ao grupo que organiza o tempo livre.

QUESTÃO: 06 - ANULADA. Por haver duas respostas corretas, anula-se a questão.

QUESTÃO: 08 - MANTIDA alternativa 'E'. Ainda que as vogais sejam a base da sílaba, a acentuação não é justificada em função de tal regra.

QUESTÃO: 09 - MANTIDA alternativa 'C'. De acordo com o dicionário Aurélio, 'à medida que' e 'ao passo que' são sinônimos, pois ambos indicam proporção.

QUESTÃO: 10 - MANTIDA alternativa 'B'. Ao substituir o verbo 'existir' pelo 'haver' e passar a palavra 'milagre' para o plural, nenhuma alteração precisa ser feita. Faz parte da interpretação compreender que a alteração do verbo mantém a conjugação tal qual no contexto original.

QUESTÃO: 11 - MANTIDA alternativa 'C'. O prefixo 'in-' pode sofrer variação, assumindo a forma 'im-'. Dessa forma, o objetivo era assinalar a palavra cujo prefixo, independente da variação, possua o mesmo significado que em 'indelével'.

QUESTÃO: 12 - MANTIDA alternativa 'D'. A assertiva III está incorreta quanto à afirmação que faz sobre a troca de um termo pelo outro, devido ao fato de que incorreção implica falta de correção, erro. Conforme Aurélio incorreção significa "1. Falta de correção; erro. 2. Qualidade de incorreto.". E o que se verifica ao proceder-se à troca de um termo pelo outro é a necessidade de adequação do contexto. Segundo Aurélio, adequação diz respeito ao ato de adequar-se. É necessário, ainda, ressaltar que nas assertivas I e II, expressou-se claramente que fosse analisada a alteração do ponto de vista semântico. Já em III, não há

indicação específica quanto à análise semântica ou estrutural do contexto de ocorrência. Desta feita, o questionamento está centrado nele mesmo, no uso da expressão incorreção, que, por definição implica erro (cf. Aurélio). Portanto, a troca de um termo pelo outro não produz erro, mas somente necessidade de ajuste, de adequação do contexto face à proposta. Não há, qualquer referência na assertiva quanto à possibilidade de fazer-se um olhar específico quanto a alterações estruturais ou semânticas, apenas e tão somente sobre o fato de proceder-se à troca de um termo pelo outro. Assim sendo, o erro da assertiva está assentado sobre o vocábulo incorreção. Para que pudéssemos considerar a assertiva correta, a expressão incorreção deveria ser "necessidade de ajuste". Desta forma, a troca a que se refere a assertiva não provoca incorreção semântica, mas necessidade de ajuste na estrutura frasal.

QUESTÃO: 13 - MANTIDA alternativa 'B'. De acordo com o contexto de uso, "Além de ser um tiro no pé da produtividade, tentar dar conta de todo o trabalho de uma vez causa enorme angústia", fica claro que o sentido mais próximo é 'tirar a base da produtividade', pois, se pensarmos na relação metafórica, o pé seria a base, a sustentação da produtividade. Ou seja, dar um tiro no pé não apenas causa prejuízo (alternativa B), nem explode o nível de produtividade (alternativa A) - visto que essa pode implicar um aumento ou uma diminuição.

QUESTÃO: 15 - MANTIDA alternativa 'C'. A reescrita da frase "É o caminho para dar conta de tudo e ter uma vida melhor" para "é o caminho para que se dê conta de tudo e para que se tenha uma vida melhor" não altera o sentido implicado. Isso ocorre uma vez que a única alteração de voz - de ativa para passiva. Na frase original, não se usa o verbo no sentido reflexivo, ('dar-se conta', perceber), que possui outro significado. Dessa maneira, a ocorrência de 'se' na frase modificada não é um pronome reflexivo, mas sim uma partícula apassivadora, tanto que ele ocorre com o outro verbo - que se tenha. Na assertiva I, a alteração provoca diferença no sentido, pois 'conquanto' indica concessão, ideia não presente na frase original.

QUESTÃO: 16 - MANTIDA alternativa 'E'. A alteração de 'insistem' por 'porfiam' não causa alteração na estrutura da frase, uma vez que 'porfiar', no sentido de 'insistir', é transitivo indireto, regido pela preposição 'em'.

QUESTÃO: 18 - MANTIDA alternativa 'C'. Caso 'gente' fosse trocado por 'pessoas', três outras alterações seriam necessárias, quais sejam: "De maneira inconsciente, MUITAS pessoas ACHAM que não MERECEM ter tempo para o descanso".

QUESTÃO: 19 - MANTIDA alternativa 'A'. A assertiva III está correta, logo não é gabarito. A questão pedia as assertivas incorretas.

QUESTÃO: 20 - MANTIDA alternativa 'D'. A questão solicitava que o candidato observasse as afirmações apenas em relação à frase "um desafio que fica mais complexo à medida que o mundo se torna mais conectado", e não a todo o texto. Assim, a frase 'I. O desafio sempre será o mesmo, independente da sua complexidade.' está incorreta, pois não se implica que há apenas um desafio, e nem que ele sempre será o mesmo, independente da complexidade. A frase implica que o desafio vai se transformando de acordo com a complexidade e a conexão.

MATERIA: INFORMÁTICA

QUESTÃO: 21 - MANTIDA alternativa 'E'. Conforme dito no texto introdutório da prova, para resolver as questões desta prova, o candidato deveria considerar, apenas, os recursos disponibilizados para o mesmo, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, normalmente disponibilizados antes das Figuras, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas Figuras das questões, se houver. Em nenhum momento foi indicado ou informado haver qualquer espaço em branco nas palavras "DE" e "PARA", na Figura 1(b), devendo, o candidato, ater-se única e exclusivamente as condições impostas na questão em vez de ficar supondo condições não propostas na prova. Na Figura 1(a) não foi selecionada nenhuma das opções, tais como "Diferenciar maiúscula de minúscula" e "Palavra inteiras", dentre outras, porque, logo abaixo de "Localizar", não é mostrado "Opções: Diferenciar, Palavras inteiras". Essa questão foi montada de acordo com o constante no ANEXO II, do EDITAL de ABERTURA N° 01/2015 - DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS. Em consequência, há somente uma alternativa que responde corretamente à questão e é a divulgada com o gabarito oficial. Não há razões técnicas que justifiquem a troca do gabarito ou a anulação desta questão, devendo ser mantido, obrigatoriamente, o gabarito oficial divulgado.

QUESTÃO: 23 - MANTIDA alternativa 'A'. O marcador apontado pela seta nº 1, ao ser arrastado, fará com que sejam recuadas todas as linhas de um parágrafo, com exceção da primeira que não será movimentada. Esse tipo de recuo é do tipo "Especial", chamado de "Deslocamento". Nesse caso, realizando-se os procedimentos descritos nessa questão, ou seja, arrastando-se o marcador até o local apontado pela seta nº 3 (Figura 3(b)) e soltando o botão esquerdo do mouse, o resultado final será como mostrado na alternativa "A", divulgada com o gabarito oficial. Conforme dito no texto introdutório da prova, para resolver as questões desta prova, o candidato deveria considerar, apenas, os recursos disponibilizados para o mesmo, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, normalmente disponibilizados antes das Figuras, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas Figuras das questões, se houver. O candidato deve ater-se única e exclusivamente as condições impostas na questão em vez de ficar supondo condições não propostas na prova. Essa questão foi montada de acordo com o constante no ANEXO II, do EDITAL de ABERTURA Nº 01/2015 - DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS. Em consequência, há somente uma alternativa que responde corretamente à questão e é a divulgada com o gabarito oficial. Não há razões técnicas que justifiquem a troca do gabarito ou a anulação desta questão, devendo ser mantido, obrigatoriamente, o gabarito oficial divulgado.

QUESTÃO: 24 - MANTIDA alternativa 'B'. As questões 04 e 05 baseiam-se nas Figuras 4(a) e 4(b). A Figura 4(a) mostra uma planilha do Excel 2007, que foi salva em um arquivo chamado "brde1.xls", na raiz do drive "C:\". A Figura 4(b) mostra uma outra planilha eletrônica, salva em um arquivo chamado "brde2.xls", também na raiz do drive "C:\". Na Figura 4(b), para que sempre seja mostrado, no local apontado pela seta nº 6, o mesmo conteúdo da célula apontada pela seta nº 5 (Figura 4(a)), basta inserir, no local apontado pela seta nº 6, a referência =[brde1.xls]A!\$D\$8. Para que esse conteúdo seja mostrado como imposto na questão, não há necessidade de se colocar aspas em nenhum local da fórmula. As fórmulas constantes nas letras "C" e "D" estão erradas. Essa questão foi montada de acordo com o constante no ANEXO II, do EDITAL de ABERTURA Nº 01/2015 - DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS. Em consequência, há somente uma alternativa que responde corretamente à questão e é a divulgada com o gabarito oficial. Não há razões técnicas que justifiquem a troca do gabarito ou a anulação desta questão, devendo ser mantido, obrigatoriamente, o gabarito oficial divulgado.

QUESTÃO: 25 - MANTIDA alternativa 'E'. Para que seja exibido, na célula apontada pela seta nº 3 (Figura 4(a)), o valor de R\$ 120,00, basta inserir, nessa célula, a seguinte fórmula: =B5*C5%, estando correta a assertiva III, conforme divulgado com o gabarito oficial. Essa questão foi montada de acordo com o constante no ANEXO II, do EDITAL de ABERTURA Nº 01/2015 - DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS. Em consequência, há somente uma alternativa que responde corretamente a questão e é a divulgada com o gabarito oficial. Não há razões técnicas que justifiquem a troca do gabarito ou a anulação desta questão, devendo ser mantido, obrigatoriamente, o gabarito oficial divulgado.

QUESTÃO: 26 - MANTIDA alternativa 'A'. Conforme dito no texto introdutório da prova, para resolver as questões desta prova, o candidato deveria considerar, apenas, os recursos disponibilizados para o mesmo, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, normalmente disponibilizados antes das Figuras, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas Figuras das questões, se houver. O candidato deve ater-se única e exclusivamente as condições impostas na questão em vez de ficar supondo condições não propostas na prova. Na Figura 5, selecionou-se o intervalo de células F7:B2, tendo-se iniciado pela F7. Nesse caso, dando-se um clique, com o botão esquerdo do mouse, sobre o ícone apontado pela seta nº 1, será exibida uma caixa de diálogo alertando que a seleção contém vários valores de dados. Nessa caixa de diálogo, é dito que somente será mantido o dado superior esquerdo, ou seja, o "20". Portanto, pressionando-se o botão "OK", dessa caixa de diálogo, a área de trabalho, do Excel 2007, será exibida conforme mostrado na letra "A", alternativa divulgada com o gabarito oficial. Essa questão foi montada de acordo com o constante no ANEXO II, do EDITAL de ABERTURA Nº 01/2015 - DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS. Em consequência, há somente uma alternativa que responde corretamente a questão e é a divulgada com o gabarito oficial. Não há razões técnicas que justifiquem a troca do gabarito ou a anulação desta questão, devendo ser mantido, obrigatoriamente, o gabarito oficial divulgado.

QUESTÃO: 28 - MANTIDA alternativa 'D'. Conforme dito no texto introdutório da prova, para resolver as questões desta prova, o candidato deveria considerar, apenas, os recursos disponibilizados para o mesmo, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, normalmente disponibilizados antes das Figuras, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas Figuras das questões, se houver. O candidato deve ater-se única e exclusivamente as condições impostas na questão em vez de ficar supondo condições não propostas na prova. Na Figura 7, do Power Point, o ícone apontado pela seta nº 1 indica que foram encontrados erros ortográficos. Nesse caso, dando-se apenas um clique com o botão esquerdo do mouse sobre o ícone apontado pela seta nº 1, será exibida a caixa de diálogo

"Verificar ortografia", conforme divulgado com o gabarito oficial. Essa questão foi montada de acordo com o constante no ANEXO II, do EDITAL de ABERTURA N° 01/2015 - DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS. Em consequência, há somente uma alternativa que responde corretamente a questão e é a divulgada com o gabarito oficial. Não há razões técnicas que justifiquem a troca do gabarito ou a anulação desta questão, devendo ser mantido, obrigatoriamente, o gabarito oficial divulgado.

QUESTÃO: 29 - MANTIDA alternativa 'B'. O conteúdo dessa questão está previsto dentro do item d), do ANEXO II, do EDITAL de ABERTURA N° 01/2015 - DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS, que diz o seguinte: "Conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e intranet". Sabe-se que os navegadores são ferramentas ou aplicativos para se navegar na Intranet e Internet. Em consequência, há somente uma alternativa que responde corretamente a questão e é a divulgada com o gabarito oficial. Não há razões técnicas que justifiquem a troca do gabarito ou a anulação desta questão, devendo ser mantido, obrigatoriamente, o gabarito oficial divulgado.

QUESTÃO: 30 - ANULADA. A questão será anulada, tendo em vista que o conteúdo cobrado não pode ser considerado como de conhecimentos básico de informática.

MATERIA: RACIOCÍNIO LÓGICO, ANALÍTICO E QUANTITATIVO

QUESTÃO: 34 - MANTIDA alternativa 'A'. Recurso indeferido, pois os recursos fazem a proporção sobre o total de passageiros, está correta a afirmação que a constante de proporcionalidade k da razão entre A e B ao quociente $A/B=k$, onde A é o número de passageiros pagantes e B o número de passageiros isentos, a razão entre eles é $k=30\%$. Se aplicaria diretamente esse percentual se 416 fosse o número de isentos, mas o problema informa que $A+B=416$, ou seja o número de isentos mais o número de pagantes é 416.

QUESTÃO: 40 - MANTIDA alternativa 'A'. Recurso indeferido, pois o problema é resolvido pelo cálculo de determinante de ordem dois. Que consiste na multiplicação dos elementos da diagonal principal menos a multiplicação dos elementos da diagonal secundária. Essa descrição corresponde a solução algébrica da equação $x^2 - (-3) \cdot 12 = 45$ que é equivalente a solução da equação $x^2 + 36 = 45$, que também tem solução equivalente a $x^2 = 45 - 36$ ou ainda $x^2 = 9$, ou seja a solução é determinar quais os valores reais de x que satisfazem essa equação, que são 3 e -3. Resposta para x igual a raiz quadrada de 9.

MATERIA: ATUALIDADES

QUESTÃO: 43 - MANTIDA alternativa 'E'. Dentre os itens integrantes do programa para a prova de atualidades está questões atuais do Brasil sobre política e sociedade. Os conceitos utilizados na referida questão estão baseados no Almanaque Abril 2015, na parte destinada à política, conceitos básicos, página 66, símbolos nacionais. São eles: armas nacionais, bandeira nacional, selo nacional, hino à bandeira nacional, hino da independência, hino a proclamação da república, hino nacional. O referido conteúdo também está expresso na lei 5700 de 1 de setembro de 1971 que dispõe sobre a forma e a apresentação dos símbolos nacionais, disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L5700.htm, portanto, todas as assertivas propostas na questão 43 estão corretas.

QUESTÃO: 44 - ANULADA. A questão será anulada, pois gera dupla interpretação.

QUESTÃO: 45 - MANTIDA alternativa 'D'. A referida questão aborda tema relativo à economia brasileira e seu conteúdo pode ser verificado em Almanaque Abril 2015, pg. 33 que trata de retrospectiva da economia de 2014. e que utiliza dados do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior divulgados em 1º de dezembro de 2014 sobre os resultados preliminares da balança comercial do país para o mês de novembro: um déficit de 2,35 bilhões de dólares. Com isso, o saldo acumulado nos primeiros onze meses de 2014 foi a 4,22 bilhões de dólares negativos. O baixo desempenho se deve, fundamentalmente, à redução nas importações dos principais parceiros comerciais do Brasil, que são: China, União Europeia e Argentina.

MATERIA: MATEMÁTICA FINANCEIRA

QUESTÃO: 47 - ALTERA GABARITO DE ALTERNATIVA 'D' PARA ALTERNATIVA 'B'. Defiro o recurso, a resposta correta é 8,33% ao mês, alternativa B.

QUESTÃO: 50 - MANTIDA alternativa 'D'. A alternativa correta é letra D, mantida, pois o valor aplicado é encontrado a partir da fórmula: $C = M / ((1+i)^n)$, assim: $C = 22.203,66 / (1,04)^{10} = 15.000,00$.

QUESTÃO: 51 - MANTIDA alternativa 'C'. Mantenho, pois o cálculo é de: $FV = 120.000 \times ((1,03)^8) = 152.012,41 - 40.000 = 112.012,41$ $FV = 112.012,41 \times ((1,03)^4) = 126.070,95$

QUESTÃO: 52 - MANTIDA alternativa 'A'. O assunto consta no programa, pois o assunto é incluído no item g; Séries de pagamentos/recebimentos. De acordo com a grande maioria dos autores clássicos de Matemática Financeira o assunto é tratado em séries de pagamentos. Exemplificando apenas dois autores; LAPPONI, Juan Carlos. Matemática Financeira. Editora Campus.2006.; ASSAF NETO, Alexandre. Matemática Financeira e Suas Aplicações. 6a Edição. Editora Atlas. 2001.

QUESTÃO: 53 - MANTIDA alternativa 'C'. O assunto consta no programa, pois o assunto é incluído no item g; Séries de pagamentos/recebimentos. De acordo com a grande maioria dos autores clássicos de Matemática Financeira o assunto é tratado em séries de pagamentos. Exemplificando apenas dois autores; LAPPONI, Juan Carlos. Matemática Financeira. Editora Campus.2006.; ASSAF NETO, Alexandre. Matemática Financeira e Suas Aplicações. 6a Edição. Editora Atlas. 2001.

QUESTÃO: 54 - MANTIDA alternativa 'C'. O Gráfico de Pareto é uma espécie de gráfico de barras, sendo que no gráfico de Pareto as barras estão escalonadas em ordem crescente de importância. O fato do percentual não totalizar 100% não interfere na interpretação e na classificação do gráfico.

QUESTÃO: 55 - MANTIDA alternativa 'B'. O argumento apresentado pelo candidato é insuficiente para que se possa anular a questão.

QUESTÃO: 56 - MANTIDA alternativa 'B'. De acordo com a literatura estatística a questão não pode ser invalidada pelo simples fato da proporção da amostra ser pequena, conforme é cuidadosamente detalhado pelos capítulos 7, 8 e 9 da obra MARTINS, Andrade Gilberto. DOMINGUES, Osmar. Estatística Geral e Aplicada, 5a. edição Editora Atlas. São Paulo. 2014.

MATERIA: CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO: 57 - Anulada. Após análise verificou-se que a questão possui duas respostas corretas, portanto decide-se pela anulação.

QUESTÃO: 59 - MANTIDA alternativa 'A'. A questão foi elaborada com base no conteúdo programático que foi divulgado através do Anexo II do Edital do presente certame, em data de 12 de março de 2015. Inicialmente ponderamos que dentre as atribuições específicas para o cargo de Assistente Administrativo está a de "Atualizar e manter registros em sistemas operacionais e contábeis informatizados (planilha, editor de texto, banco de dados, internet, correio eletrônico e outros sistemas, externos ou próprios do BRDE), registrando dados, emitindo relatórios, correspondências, contratos e demais documentos". Ponderamos, ainda, que inserido na Comunicação e Relação Interpessoal, objeto do conteúdo programático do presente certame, encontramos a comunicação oral e a comunicação escrita, e nesta se encontram, entre outros, as comunicações organizacionais, as comunicações administrativas, os relatórios, as cartas comerciais, a correspondência oficial, a correspondência empresarial, o endereçamento de correspondência e as mensagens eletrônicas. Os renomados autores BELTRÃO, Odacir e BELTRÃO, Mariúsa, na obra Correspondência - Linguagem & Comunicação - São Paulo: Atlas, 2011, que serviu de base para elaboração da questão 59, definem em sua obra o correio eletrônico como meio de comunicação e apresentam as recomendações ou sugestões para elaboração de e-mails empresariais. Assim, segundo Beltrão e Beltrão (2010) o vocativo pode ser substituído por uma saudação; Na despedida, em situações formais, o correto é "Atenciosamente" ou "Cordialmente" e incorreto a utilização de "Att", que na linguagem corporativa significa atenção e não Atenciosamente. Grafismos são utilizados em correio eletrônico, como forma de acentuação da informalidade do meio, e não em e-mail empresarial. Portanto, improcedentes os recursos, ficando mantida a alternativa A como resposta certa, visto que a apenas as afirmativas I e III estão corretas, segundo BELTRÃO e BELTRÃO (2010), p. 207 a 210.

QUESTÃO: 60 - MANTIDA alternativa 'A'. A questão foi elaborada com base no conteúdo programático que foi divulgado através do Anexo II do Edital do presente certame, em data de 12 de março de 2015. Os autores MAZULO, Roseli, LIENDO, Sandra, em Secretária: Rotina Gerencial, Habilidades Comportamentais e Plano de Carreira, São Paulo: Senac, 2010, MEDEIROS, João Bosco, HERNANDES, Sonia no Manual da Secretária - Técnicas de Trabalho, São Paulo: Atlas, 2010 e VEIGA, Denize Rachel, em Guia de Secretariado Técnicas e Comportamento, São Paulo: Érica, 2010, que serviram de base para elaboração da questão 60, definem em suas obras diversas normas e/ou recomendações no âmbito do atendimento telefônico no ambiente profissional. Assim, Mazulo e Liendo (2010) e Veiga (2010) recomendam não fazer uso de palavras

no diminutivo, tal como constou na assertiva III da questão. Da mesma forma, segundo Medeiros e Hernandez (2010), as chamadas que procuram pelo o executivo da empresa e ele não se encontra, jamais é admissível à resposta "Ele não está; saiu e não voltou ainda", conforme constou na assertiva IV. Portanto, improcedentes os recursos, ficando mantida a alternativa A como resposta certa, visto que a apenas as afirmativas I e II estão corretas, segundo Mazulo e Liendo (2010), p. 52 e 53, Medeiros e Hernandez (2010), p. 140 e 141 e Veiga (2010), 108 a 110.

QUESTÃO: 61 - MANTIDA alternativa 'C'. A questão foi elaborada com base no conteúdo programático que foi divulgado através do Anexo II do Edital do presente certame, em data de 12 de março de 2015. Inicialmente ponderamos que dentre as atribuições específicas para o cargo de Assistente Administrativo está a de Atualizar e manter registros em sistemas operacionais e contábeis informatizados (planilha, editor de texto, banco de dados, internet, correio eletrônico e outros sistemas, externos ou próprios do BRDE), registrando dados, emitindo relatórios, correspondências, contratos e demais documentos. Ponderamos, ainda, que inserido na Comunicação Relação Interpessoal, objeto do conteúdo programático do presente certame, encontramos a comunicação oral e a comunicação escrita, e nesta se encontram, entre outros, as comunicações organizacionais, as comunicações administrativas, as comunicações oficiais, os relatórios, as mensagens eletrônicas, as cartas comerciais, as correspondências empresariais, o endereçamento de correspondências e a correspondência oficial. O renomado autor KASPARY, Adalberto José em sua obra Redação Oficial Normas e Modelos. Ed. 18ª. Edita, 2007, que serviu de base para elaboração da questão 61, no capítulo 2 Normas e Recomendações de Digitação Qualitativa, o referido autor define que para o destaque de palavras e expressões o emprego de cor diferente não cabe em documentos oficiais. Portanto, improcedentes os recursos, ficando mantida a alternativa C como resposta certa, segundo KASPARY (2007) p.28 e 29. .

QUESTÃO: 62 - MANTIDA alternativa 'D'. A questão foi elaborada com base no conteúdo programático que foi divulgado através do Anexo II do Edital do presente certame, em data de 12 de março de 2015. Inicialmente ponderamos que dentre as atribuições específicas para o cargo de Assistente Administrativo está a de Atualizar e manter registros em sistemas operacionais e contábeis informatizados (planilha, editor de texto, banco de dados, internet, correio eletrônico e outros sistemas, externos ou próprios do BRDE), registrando dados, emitindo relatórios, correspondências, contratos e demais documentos;? Ponderamos, que inserido na Comunicação e Relação Interpessoal, objeto do conteúdo programático do presente certame, encontramos a comunicação oral e a comunicação escrita, e nesta se encontram, entre outros, a comunicações organizacionais, as comunicações administrativas, as comunicações oficiais, os relatórios, as mensagens eletrônicas, as cartas comerciais, as correspondências empresariais, o endereçamento de correspondências e a correspondência oficial. Os renomados autores, KASPARY, Adalberto José em Redação Oficial Normas e Modelos. Ed. 18ª. Edita, 2007, e MEDEIROS, João Bosco, HERNANDES, Sonia no Manual da Secretária - Técnicas de Trabalho, São Paulo: Atlas, 2010, que serviram de base para elaboração da questão 62, definem em suas obras diversas normas e recomendações para formatação de correspondência oficial - padrão ofício. Ponderamos, ainda, que Manual de Redação da Presidência da República (2002) no capítulo que trata das Comunicações Oficiais, traz diversas recomendações sobre documentos no padrão ofício, dentre outros, se encontra a diagramação. Portanto, improcedentes os recursos, ficando mantida a alternativa D como resposta certa, visto que apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas, segundo KASPARY (2007) p.149, MEDEIROS e HERNANDES (2010), p.78 e Manual de Redação da Presidência da República (2002), p. 11 e 12

QUESTÃO: 63 - MANTIDA alternativa 'C'. A questão foi elaborada com base no conteúdo programático que foi divulgado através do Anexo II do Edital do presente certame, em data de 12 de março de 2015. Inicialmente ponderamos que dentre as atribuições específicas para o cargo de Assistente Administrativo está a de Receber, encaminhar, separar, registrar, distribuir e arquivar documentos. Ponderamos, que inserido em Arquivo e Protocolo, objeto do conteúdo programático do presente certame, encontramos, entre outros, a pesquisa, a documentação, o arquivo e seus diversos conceitos, os sistemas e métodos de arquivamento, as normas da ABNT para arquivo e a terminologia arquivística. Portanto, improcedentes os recursos, ficando mantida a alternativa C como resposta certa, visto que a ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é V-F-V-V-F, segundo o Dicionário Brasileiro de Terminologia Arquivística (2005).

QUESTÃO: 65 - MANTIDA alternativa 'B'. A questão foi elaborada com base no conteúdo programático que foi divulgado através do Anexo II do Edital do presente certame, em data de 12 de março de 2015. Inicialmente ponderamos que dentre as atribuições específicas para o cargo de Assistente Administrativo está a de Atualizar e manter registros em sistemas operacionais e contábeis informatizados (planilha, editor de texto, banco de dados, internet, correio eletrônico e outros sistemas, externos ou próprios do BRDE), registrando dados, emitindo relatórios, correspondências, contratos e demais documentos. Ponderamos,

que inserido na Comunicação e Relação Interpessoal, objeto do conteúdo programático do presente certame, encontramos a comunicação oral e a comunicação escrita, e nesta se encontram, entre outros, as comunicações organizacionais, as comunicações administrativas, as comunicações oficiais, os relatórios, as mensagens eletrônicas, as cartas comerciais, as correspondências empresariais, a correspondência oficial e o endereçamento de correspondências. Os renomados autores BELTRÃO, Odacir e BELTRÃO, Mariúsa, na obra Correspondência - Linguagem & Comunicação - São Paulo: Atlas, 2011, KASPARY, Adalberto José em Redação Oficial Normas e Modelos. Ed. 18ª. Edita, 2007, e MEDEIROS, João Bosco, HERNANDES, Sonia em Manual da Secretária - Técnicas de Trabalho, São Paulo: Atlas, 2010, que serviram de base para elaboração da questão 65, apresentam em suas obras diversas normas ou recomendações para endereçamento de correspondências. Assim, segundo Beltrão e Beltrão (2010): Não se coloca a localidade antes do CEP, não se pontua e nem se sublinha os algarismos do CEP e tão pouco se escreve a sigla CEP antes do código, como constou assertiva I; Não se coloca a localidade antes do CEP e não se pontua e nem se escreve a sigla CEP antes do código, como constou na assertiva II; Não se espaceja o CEP e nem se escreve a sigla CEP antes do código, como constou na assertiva IV. Portanto, improcedentes os recursos, ficando mantida a alternativa B como resposta certa, visto que a apenas a afirmativa III está correta, segundo BELTRÃO e BELTRÃO (2010), p. 24 a 27, KASPARY (2007), p.35 e MEDEIROS e HERNANDES (2010), p. 108 a 112.

QUESTÃO: 66 - MANTIDA alternativa 'E'. A questão foi elaborada com base no conteúdo, que foi divulgado através do Anexo II do Edital do presente certame, em data de 12 de março de 2015. Inicialmente ponderamos que a questão 66 tratou sobre a estrutura organizacional que está inserida no conteúdo programático de sistemas organizacionais de que trata o programa em questão, que poderia ser obtido consultando o Relatório da Administração do BRDE 2013, que se encontrava disponível no site do BRDE, no link <http://www.brde.com.br/media/brde.com.br/doc/relatoriosadm/Relatorio%20de%20Administracao%20do%20BRDE%20-%202013.pdf> Portanto, improcedentes os recursos, ficando mantida a alternativa E como resposta certa, visto que as afirmativas I, II, III e IV estão corretas, segundo Relatório da Administração do BRDE 2013, p.45. .

NÍVEL SUPERIOR

MATERIA: LÍNGUA PORTUGUESA

CARGOS: TODOS

QUESTÃO: 01 - MANTIDA alternativa 'D'. Na linha 31, há uma lacuna tracejada e uma pontilhada - objeto de questionamento da questão 02. Logo, uma leitura atenta implica compreender que a primeira lacuna - tracejada - refere-se à questão 01, enquanto a segunda lacuna - pontilhada - refere-se à 2.

QUESTÃO: 02 - MANTIDA alternativa 'A'. Em primeiro lugar, nas linhas 03 e 31, há uma lacuna tracejada e uma pontilhada - objeto de questionamento da questão 02. Logo, uma leitura atenta implica compreender que a primeira lacuna - tracejada - das respectivas linhas refere-se à questão 01, enquanto a segunda lacuna - pontilhada - refere-se à 2. Em segundo lugar, a assertiva II está incorreta, pois o sujeito da oração é "meus tempos de infância jogando videogame", e, como o verbo precisa concordar com o sujeito, a lacuna da linha 10 deve ser preenchida por 'vêm'.

QUESTÃO: 07 - MANTIDA alternativa 'E'. A frase: 'As tarefas se empilham com mais facilidade que a louça na pia' apresenta uma metáfora, pois compara, sem utilizar a expressão 'como', o ato de lavar louças ao de acumular tarefas. A segunda assertiva está correta, pois afirma essa relação. Entretanto, é importante que 'para serem lavadas' está se referindo apenas às louças, e não às tarefas. Caso a oração seja desenvolvida, teríamos: a facilidade e a velocidade com que as tarefas acumulam e as louças para serem lavadas acumulam.

QUESTÃO: 08 - ANULADA. A assertiva II está incorreta, pois a palavra 'se' não pode ser classificada como pronome possessivo.

QUESTÃO: 09 - MANTIDA alternativa 'D'. A assertiva I está correta, pois, de acordo com o dicionário Aurélio, a palavra 'perfeccionismo' é formada pelo radical 'perfeição', do latim perfectione mais o sufixo -ismo. Já a assertiva III está incorreta, pois a palavra 'supermercado' não é formada por composição por justaposição, uma vez que 'super' é um prefixo, que, de acordo com o dicionário Aurélio, significa 'excesso', 'aumento'; 'posição acima, em cima ou por cima'; 'superioridade'; 'em seguida'. O processo de composição é definido como a reunião de dois ou mais radicais para a formação de uma nova palavra, a qual tem um significado único e autônomo, não raro dissociado das noções expressas pelos seus componentes, em que,

na justaposição, cada um dos elementos da palavra composta conserva a sua integridade morfológica (porco-espinho, pé-de-meia, surdo-mudo, passatempo).

QUESTÃO: 10 - MANTIDA alternativa 'B'. A interjeição 'Ufa!', na primeira linha do texto, é utilizada para exprimir cansaço. Mesmo que seja possível atribuir um estado de alívio com a expressão da interjeição, é preciso perceber que o autor enumera, no primeiro parágrafo, uma série de atividades rotineiras, que são realizadas igualmente por procrastinadores e precrastinadores. Além disso, no decorrer do segundo parágrafo, continua-se a apresentar a urgência do dia-a-dia. Isso mostra que a expressão do autor do texto demonstra cansaço com tantas metas a serem cumpridas e tarefas a serem realizadas - independente de deixarmos ela para depois ou de fazermos assim que as recebemos. Nesse sentido, poderíamos pensar que o alívio só pode ser expressado depois que alguma tarefa foi concluída - mas, na realidade, o texto argumenta que elas nunca terminam, estão sempre encaixadas umas nas outras. Dessa forma, a assertiva I está correta.

QUESTÃO: 12 - MANTIDA alternativa 'C'. Na frase "O perfeccionismo gera uma ansiedade que nos paralisa ou que nos faz sair correndo", as orações "que nos paralisa" e "que nos faz sair correndo" são classificadas como orações subordinadas adjetivas explicativas, pois exercem a função sintática de adjunto adnominal. Dessa maneira, a assertiva II está incorreta.

QUESTÃO: 13 - MANTIDA alternativa 'A'. 'Quanto mais' não poderia ser alterado por 'na medida em que', visto ambas locuções conjuntivas apresentarem sentidos diferentes. 'Na medida em que' é uma locução conjuntiva causal, logo, haverá noções de causa/consequência ou efeito nas orações que tiverem tal expressão; já 'quanto mais' é uma locução conjuntiva proporcional, que pode ser substituída por "à medida que, quanto mais, ao passo que, à proporção que". Logo, a assertiva III está incorreta.

QUESTÃO: 14 - MANTIDA alternativa 'C'. A assertiva II está incorreta, pois a palavra 'raiz' não é acentuada. O erro está em afirmar que hiatos nunca são acentuados: eles são quando as vogais tônicas grafadas i e u das palavras oxítonas e paroxítonas são antecedidas de vogal com que não formam ditongo, constituindo sílaba com a consoante seguinte, como é o caso de nh, l, m, n, r e z.

QUESTÃO: 16 - MANTIDA alternativa 'B'. A assertiva III também admite transposição para a voz passiva: A tecnologia ganhou um papel importante - um papel importante foi ganhado pela tecnologia.

QUESTÃO: 17 - ALTERA GABARITO DE ALTERNATIVA 'D' PARA ALTERNATIVA 'E'. Altera-se o gabarito de D para E, pois todas assertivas estão corretas. I) As vírgulas das linhas 09 e 21 são utilizadas em virtude da mesma regra. De acordo com Bechara, as vírgulas são usadas para separar, em geral, adjuntos adverbiais que precedem o verbo e as orações adverbiais que vêm antes ou no meio da sua principal, como é o caso de " E os dias acabam com aquela sensação de que muita coisa ficou para trás, por mais que você faça." e "Anna [...] conta que, em palestras em empresas e no atendimento de executivos, tem visto muita gente vivendo uma angústia". Ou seja, ainda que, estruturalmente, as vírgulas separam adjuntos adverbiais e orações subordinadas adverbiais, o princípio para utilização das vírgulas é o mesmo: em frases, quando há um adjunto adverbial (ou oração adverbial) que esteja deslocado, este deve ser marcado por vírgulas. Desse modo, a assertiva está correta. II - Correta, pois as vírgulas das linhas 01 e 33 separam orações justapostas. III - Correta, uma vez que, quando analisamos a estrutura das orações, os advérbios ou adjuntos adverbiais são classificados como adjuntos adverbiais. Como o adjunto está deslocado - assim como nos casos da assertiva I -, as vírgulas são necessárias.

QUESTÃO: 19 - MANTIDA alternativa 'D'. A interpretação da questão faz parte da tarefa do candidato.

QUESTÃO: 20 - MANTIDA alternativa 'D'. Apenas a assertiva II pode substituir o título original do texto, já que os problemas dos precrastinadores e procrastinadores têm origem no perfeccionismo. A assertiva III não substitui o título original, pois "os problemas de estarmos sempre conectados" restringe os problemas atuais à noção de que nunca estamos desconectados da internet. Entretanto, tal afirmação deixa de fora outras tarefas que não dependem única e exclusivamente da internet e refere-se ao fato de os seres humanos estarem conectados, pois há outros trabalhos que roubam nossa atenção e geram ansiedade: relatórios, filhos, contas a pagar (conforme primeiro parágrafo do texto). Assim, ainda que grande parte da ansiedade esteja ligada à tecnologia, o texto busca fazer uma reflexão maior sobre os problemas da vida moderna.

QUESTÃO: 21 - MANTIDA alternativa 'D'. Ao contrário do informado pelo candidato, consta na prova a Figura 1(c). A opção "C" está errada, pois ao se posicionar o cursor do mouse sobre a guia "Página Inicial", apontada pela seta nº 5, e dar um clique no botão direito do mouse, não será mostrada a opção "Personalizar a Barra de Guias". O conteúdo dessa questão está previsto dentro do item a), do ANEXO II, do EDITAL de ABERTURA Nº 01/2015 - DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS, que diz o seguinte: "Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações: ambiente Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint)". Conforme dito no texto introdutório da prova, para resolver as questões desta prova, o candidato deveria considerar, apenas, os recursos disponibilizados para o mesmo, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, normalmente disponibilizados antes das Figuras, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas Figuras das questões, se houver. O candidato deve ater-se única e exclusivamente as condições impostas na questão em vez de ficar supondo condições não propostas na prova. Em consequência, há somente uma alternativa que responde corretamente a questão e é a divulgada com o gabarito oficial. Não há razões técnicas que justifiquem a troca do gabarito ou a anulação desta questão, devendo ser mantido, obrigatoriamente, o gabarito oficial divulgado.

QUESTÃO: 22 - MANTIDA alternativa 'B'. Ao contrário do informado pelo candidato, consta na prova a Figura 1(c). Conforme dito no texto introdutório da prova, para resolver as questões desta prova, o candidato deveria considerar, apenas, os recursos disponibilizados para o mesmo, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, normalmente disponibilizados antes das Figuras, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas Figuras das questões, se houver. O candidato deve ater-se única e exclusivamente as condições impostas na questão em vez de ficar supondo condições não propostas na prova. Essa questão foi montada de acordo com o constante no ANEXO II, do EDITAL de ABERTURA Nº 01/2015 - DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS. Em consequência, há somente uma alternativa que responde corretamente a questão e é a divulgada com o gabarito oficial. Não há razões técnicas que justifiquem a troca do gabarito ou a anulação desta questão, devendo ser mantido, obrigatoriamente, o gabarito oficial divulgado.

QUESTÃO: 23 - MANTIDA alternativa 'C'. Na Figura 2 do Word 2010, observa-se que a seta nº 1 aponta para o local onde se encontra o cursor do mouse, exatamente à esquerda da letra "o". Nesse caso, dando-se um duplo clique, no botão esquerdo do mouse, será selecionado todo o parágrafo, que vai de "o brasileiro ... até ... vai à final.", devido a haver uma quebra de linha manual logo depois da palavra "Zanetti". Portanto, a área de trabalho, desse editor de texto, exibida como mostrado na letra "C". Para que fossem selecionadas outras linhas da área de trabalho seriam necessários mais de um duplo clique no mouse, o que torna a alternativa "E" errada. Conforme dito no texto introdutório da prova, os botões do mouse estão devidamente configurados com a velocidade de duplo clique. Essa questão foi montada de acordo com o constante no ANEXO II, do EDITAL de ABERTURA Nº 01/2015 - DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS. Em consequência, há somente uma alternativa que responde corretamente a questão e é a divulgada com o gabarito oficial. Não há razões técnicas que justifiquem a troca do gabarito ou a anulação desta questão, devendo ser mantido, obrigatoriamente, o gabarito oficial divulgado.

QUESTÃO: 24 - MANTIDA alternativa 'A'. Essa questão baseia-se na Figura 3, que mostra a janela principal do Excel 2010, na qual se encontra selecionado o intervalo de células, apontado pela seta nº 3. Nesse caso, dando-se um clique, com o botão esquerdo do mouse, sobre o ícone apontado pela seta nº 1, a área de trabalho dessa planilha eletrônica será exibida como mostrado na letra "A". Nas condições impostas nessa questão, não será exibida, antes da inserção, nenhuma caixa de diálogo de deslocar células para a direita, cima, abaixo, etc., porque o clique será dado diretamente no ícone e não no pequeno triângulo localizado logo abaixo da palavra "Inserir". Nessa mesma situação, caso fosse pressionado o ícone apontado pela seta nº 2, seriam excluídos os conteúdos das células situadas no intervalo C3:C5 (9, 10 e 11) e, a seguir preenchido, esse intervalo, respectivamente, com os conteúdos 16, 17, e 18, estando errada a alternativa "D". O conteúdo dessa questão está previsto dentro do item a), do ANEXO II, do EDITAL de ABERTURA Nº 01/2015 - DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS, que diz o seguinte: "Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações: ambiente Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint)". Conforme dito no texto introdutório da prova, para resolver as questões desta prova, o candidato deveria considerar, apenas, os recursos disponibilizados para o mesmo, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, normalmente disponibilizados antes das Figuras, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas Figuras das questões, se houver.

O candidato deve ater-se única e exclusivamente as condições impostas na questão em vez de ficar supondo condições não propostas na prova. Em consequência, há somente uma alternativa que responde corretamente a questão e é a divulgada com o gabarito oficial. Não há razões técnicas que justifiquem a troca do gabarito ou a anulação desta questão, devendo ser mantido, obrigatoriamente, o gabarito oficial divulgado.

QUESTÃO: 25 - MANTIDA alternativa 'A'. Os candidatos questionam, tecnicamente, apenas o item I, dizendo que está errado e não como divulgado com o gabarito oficial. Os itens II e III, os candidatos concordam que estão corretos. Na janela principal do Excel 2010, mostrada na Figura 4, observa-se que se encontra selecionado o intervalo de células B4:D6, apontado pela seta nº 5. Nesse caso, pressionando-se diretamente o ícone apontado pela seta nº 1, ocorrerá o seguinte: (1) será selecionado o intervalo de células B4:D7; (2) será mostrada, nas células B9, C9 e D9, os valores 9, 12 e 15, que correspondem a somatória vertical dos valores que se encontram selecionados. O resultado final pode ser observado na Figura disponível nesse item, que está correto. Nas condições impostas nessa questão, não será exibida nenhuma caixa de diálogo de alerta porque o clique será dado diretamente no ícone e não no pequeno triângulo localizado à direita desse ícone. O conteúdo dessa questão está previsto dentro do item a), do ANEXO II, do EDITAL de ABERTURA N° 01/2015 - DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS, que diz o seguinte: "Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações: ambiente Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint)". Conforme dito no texto introdutório da prova, para resolver as questões desta prova, o candidato deveria considerar, apenas, os recursos disponibilizados para o mesmo, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, normalmente disponibilizados antes das Figuras, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas Figuras das questões, se houver. O candidato deve ater-se única e exclusivamente as condições impostas na questão em vez de ficar supondo condições não propostas na prova. Em consequência, há somente uma alternativa que responde corretamente a questão e é a divulgada com o gabarito oficial. Não há razões técnicas que justifiquem a troca do gabarito ou a anulação desta questão, devendo ser mantido, obrigatoriamente, o gabarito oficial divulgado.

QUESTÃO: 26 - ALTERA GABARITO DE ALTERNATIVA 'D' PARA ALTERNATIVA 'E'. Conforme constante no texto introdutório dessa prova, os programas utilizados nesta prova foram instalados com todas as suas configurações padrão, entretanto, caso tenham sido realizadas alterações que impactem a resolução da questão, elas serão alertadas no texto da questão ou mostradas visualmente, se necessário. Por esse motivo a seta nº 1, da Figura 5, aponta para "Seção Padrão". Além disso, para resolver as questões desta prova, o candidato deveria considerar, apenas, os recursos disponibilizados para o mesmo, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, normalmente disponibilizados antes das Figuras, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas Figuras das questões, se houver. O candidato deve ater-se única e exclusivamente as condições impostas na questão em vez de ficar supondo condições não propostas na prova. Todos os candidatos que ponderaram tecnicamente a questão, admitiram estarem corretos os itens I e III, tendo questionado, entretanto, apenas o item II, por também o considerarem estar certo. No Power Point 2010, mostrado na Figura 5, dando-se um clique, com o botão esquerdo do mouse, sobre o ícone apontado pela seta nº 2, fará com que seja iniciada a apresentação, sendo exibido, como primeiro slide, o de número 1, que se encontra selecionado, estando correta, também essa alternativa. Essa questão foi montada de acordo com o constante no ANEXO II, do EDITAL de ABERTURA N° 01/2015 - DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS. Em consequência, há somente uma alternativa que responde corretamente a questão e ela não foi a divulgada com o gabarito oficial. Há razões técnicas que justificam, apenas, a troca do gabarito, não devendo, entretanto, a questão ser anulada. Portanto, o gabarito deve ser alterado da letra "D" para "E".

QUESTÃO: 27 - MANTIDA alternativa 'B'. O candidato não ponderou tecnicamente a questão, tendo-se limitado a dizer que ela não foi montada de acordo com o Edital. Ao contrário do afirmado pelo candidato, o conteúdo dessa questão está previsto dentro do item a), do ANEXO II, do EDITAL de ABERTURA N° 01/2015 - DOS CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS, que diz o seguinte: "Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações: ambiente Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint)". Conforme dito no texto introdutório da prova, para resolver as questões desta prova, o candidato deveria considerar, apenas, os recursos disponibilizados para o mesmo, tais como essas orientações, os textos introdutórios das questões, normalmente disponibilizados antes das Figuras, os enunciados propriamente ditos e os dados e informações disponíveis nas Figuras das questões, se houver. O candidato deve ater-se única e exclusivamente as condições impostas na questão em vez de ficar supondo condições não propostas na prova. Em consequência, há somente uma alternativa que responde corretamente a questão e é a divulgada com o gabarito oficial. Não há razões técnicas que justifiquem a troca do gabarito ou a anulação desta questão, devendo ser mantido, obrigatoriamente, o gabarito oficial divulgado.

QUESTÃO: 28 - ANULADA. A questão foi analisada e resolve-se pela anulação.

MATERIA: RACIOCÍNIO LÓGICO, ANALÍTICO E QUANTITATIVO

CARGOS: TODOS

QUESTÃO: 37 - MANTIDA alternativa 'D'. Indeferido o recurso, pois na argumentação apresentada o solicitante identifica incorretamente as informações do enunciado. O enunciado da prova é: "A" dos objetos vermelhos, outro "C" dos objetos pequenos e outro "B" dos objetos quadrados.

QUESTÃO: 40 - MANTIDA alternativa 'C'. Indeferida a solicitação de anulação, pois trata-se da argumentação supondo verdadeira as três premissas, mas não de forma direta, mas através das equivalências lógicas de De Morgan, que trata da negação de uma disjunção que é equivalente a conjunção das negações. Mas também da argumentação da verdade de dois condicionais. Assim, para que os condicionais sejam verdadeiros precisam ser analisados 3 casos, pois o condicional só é falso quando a condição é verdadeira e a consequência é falsa.

QUESTÃO: 45 - MANTIDA alternativa 'B'. Indeferido o recurso, pois a solução está relacionada a interpretação lógica da união e intersecção e complementar das propriedades, assim a solução deve considerar todas as informações do enunciado.

MATERIA: ATUALIDADES

CARGOS: TODOS

QUESTÃO: 50 - MANTIDA alternativa 'A'. Dentre os itens do programa para a prova de atualidades está questões referentes ao Brasil na área de ciência e tecnologia. Assim, o conteúdo da referida questão está baseado no Almanaque Abril 2015, retrospectiva de 2014, seção "ciência e tecnologia. A questão 50 expõe que com a função de observação territorial, em dezembro de 2014, o satélite brasileiro CBERS-4 é lançado com sucesso na China.

QUESTÃO: 51 – ANULADA. A questão foi analisada e resolve-se pela anulação.

QUESTÃO: 52 - MANTIDA alternativa 'B'. Dentre os itens do programa para a prova de atualidades está questões referentes a política e sociedade do Brasil. Assim, o conteúdo da referida questão está baseado no Almanaque Abril 2015, p. 137, que trata de questões relevantes a sociedade brasileira sob o item cidadania. Dentre as alternativas citadas na questão 52, não corresponde a um dos estatutos criados pelo estado brasileiro a alternativa B "estatuto do Desporto". Ressaltamos que o projeto de lei 4874/01 não foi apreciado e posto em votação pela câmara dos deputados, portanto não transformado em matéria de lei.

MATERIA: LÍNGUA INGLESA

CARGOS: TODOS

QUESTÃO: 32 - MANTIDA alternativa 'D'. Os advérbios 'yet' e 'nevertheless' possuem o mesmo significado, podendo ser intercambiáveis na sentença em questão. Ambos itens carregam um significado de contraposição ao enunciado anterior, conforme diferentes dicionários e gramáticas de língua inglesa.

QUESTÃO: 34 - MANTIDA alternativa 'E'. A assertiva II está correta, pois 'commuters' indica pessoas que viajam alguma distância para irem ao trabalho, cotidianamente. Já a assertiva III também está correta, pois, independente ou não de ser um verbo, a palavra 'assembles' indica que uma multidão (especificado anteriormente por 'gaggle') está reunida em um lugar por um propósito comum.

MATERIA: CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CARGO: ANALISTA DE PROJETOS - ÁREA JURÍDICA

QUESTÃO: 55 - ALTERA GABARITO DE ALTERNATIVA 'D' PARA ALTERNATIVA 'C'. Houve equívoco na indicação do gabarito. A alternativa correta é a letra "c".

QUESTÃO: 56 - MANTIDA alternativa 'B'. A questão propõe a análise da temática da Ordem Econômica e Financeira" prevista na Constituição Federal. A alternativa C está incorreta, eis que em desacordo com o disposto no artigo 173, § 2º da Constituição Federal. Recurso não acolhido.

QUESTÃO: 57 - MANTIDA alternativa 'C'. A questão deve ser interpretada de acordo com o disposto no artigo 1.647 e 1649 do Código Civil, de forma que a ausência de anuência do cônjuge acarreta a anulabilidade da fiança. O regime da separação voluntária corresponde à separação absoluta, o que se diferencia da separação obrigatória, ou seja, aquela imposta por lei. Recursos não acolhidos.

QUESTÃO: 60 - MANTIDA alternativa 'C'. A alternativa "c" está incorreta, pois de acordo com o disposto no art. 413 do Código Civil a redução da cláusula penal excessiva é impositiva. Recurso não acolhido.

QUESTÃO: 62 - MANTIDA alternativa 'E'. A alternativa "d" está incorreta, pois a fraude à execução exige a existência de demanda judicial, o que não é o caso do enunciado. Recurso não acolhido.

QUESTÃO: 65 - MANTIDA alternativa 'D'. A alternativa correta (alternativa d) está de acordo com o disposto no artigo 295 do Código de Processo Civil.

QUESTÃO: 71 - MANTIDA alternativa 'D'. A falência, nos termos indicados no art. 99 da Lei de Falências, é decretada por sentença. Recurso não acolhido.

QUESTÃO: 73 - ALTERA GABARITO DE ALTERNATIVA 'D' PARA ALTERNATIVA 'B'. Houve equívoco na indicação do gabarito. A alternativa correta é a letra "B"

QUESTÃO: 74 - MANTIDA alternativa 'C'. A solidariedade do avalista poderá ser facilmente deduzida da disposição constante do art. 899 do Código Civil. Recurso não acolhido.

QUESTÃO: 76 - ALTERA GABARITO DE ALTERNATIVA 'A' PARA ALTERNATIVA 'D'. Houve equívoco na indicação do gabarito, A alternativa correta é a letra "d".

QUESTÃO: 82 - ALTERA GABARITO DE ALTERNATIVA 'D' PARA ALTERNATIVA 'A'. Houve equívoco na indicação do gabarito. A alternativa correta é a letra "a". Recursos acolhidos.

CARGO: ANALISTA DE PROJETOS - ÁREA ECONÔMICO-FINANCEIRA

QUESTÃO: 54 - MANTIDA alternativa 'C'. A questão encontra-se em conformidade com o edital item p) Economia Monetária: Instrumentos de Política Monetária e como esta afeta as empresas; Organização, estrutura e composição do Sistema Financeiro Nacional: subsistema normativo (Conselho Monetário Nacional, BACEN, CVM, BNDES), subsistema operativo (bancos comerciais, bancos de desenvolvimento, bancos de investimento, sociedades de crédito, financiamento e investimento, cooperativas de crédito, bancos múltiplos, sociedades de arrendamento mercantil, sociedades de crédito imobiliário, associações de poupança e empréstimo, agências de fomento e bancos de desenvolvimento)

QUESTÃO: 55 - MANTIDA alternativa 'D'. A metodologia dos C's do crédito foi desenvolvida por Weston e Brigham , portanto encontra-se em conformidade com o edital item f) Análise de crédito e risco: conceitos; políticas de crédito; os C's do crédito; o processo de crédito; a lógica da análise; a definição dos limites de crédito; garantias; gestão do risco e da carteira; revisão de crédito.

QUESTÃO: 57 - MANTIDA alternativa 'A'. A questão faz referência à mudança de localização e encontra-se amparado no Art. 12. Item b) da Resolução 394.

QUESTÃO: 58 - MANTIDA alternativa 'A'. A questão tem base na necessidade de conhecimento do processo de gestão de risco e de carteira, em conforme com o edital item s) Análise de Crédito e Risco: conceitos, políticas de crédito, a análise de crédito, o processo de crédito, a lógica da análise, padronização do processo de análise credit scoring, a definição dos limites de crédito, garantias, gestão do risco e da carteira, revisão de crédito

QUESTÃO: 59 - MANTIDA alternativa 'E'. A questão busca o conhecimento da gestão de risco e da carteira no contexto das instituições financeiras e encontra-se em conformidade com o edital item s) Análise de Crédito e Risco: conceitos, políticas de crédito, a análise de crédito, o processo de crédito, a lógica da

análise, padronização do processo de análise credit scoring, a definição dos limites de crédito, garantias, gestão do risco e da carteira, revisão de crédito

QUESTÃO: 60 - MANTIDA alternativa 'E'. A questão tem base na necessidade de conhecimento do sistema operativo do das agências de fomento e bancos de desenvolvimento, em conforme com o edital item p) economia monetária: instrumentos de política monetária e como esta afeta as empresas; Organização, estrutura e composição do Sistema Financeiro Nacional: subsistema normativo (Conselho Monetário Nacional, BACEN, CVM, BNDES), subsistema operativo (bancos comerciais, bancos de desenvolvimento, bancos de investimento, sociedades de crédito, financiamento e investimento, cooperativas de crédito, bancos múltiplos, sociedades de arrendamento mercantil, sociedades de crédito imobiliário, associações de poupança e empréstimo, agências de fomento e bancos de desenvolvimento)

QUESTÃO: 61 - MANTIDA alternativa 'E'. A questão encontra-se em conformidade com o edital item t) Recuperação judicial e extrajudicial: Lei nº 11.101/2005; Noções de Direito e Legislação Tributária: Sistema Tributário Nacional e Código Tributário Nacional

QUESTÃO: 62 - MANTIDA alternativa 'A'. O termo "Disciplina de Mercado" usado pelo Banco Central é um termo utilizado para referenciar a Transparência definida internacionalmente pelo Comitê de Basileia. O próprio Banco Central reconhece o termo Transparência em seu Comunicado 12.746 de 09 de Dezembro de 2004 (Transparência e Disciplina de Mercado). A referência do Pilar 3 é a necessidade de demonstração efetiva, por parte das instituições, de transparência e melhor comunicação com o mercado em que atua.

QUESTÃO: 63 - MANTIDA alternativa 'D'. O Art. 1º da Lei 9.613, define o conceito dos Crimes de "Lavagem" ou Ocultação de Bens, Direitos e Valores quando diz: "Ocultar ou dissimular a natureza, origem, localização, disposição, movimentação ou propriedade de bens, direitos ou valores provenientes, direta ou indiretamente, de crime?". Apesar da carta-circular do BACEN 3.542 constituir-se num complemento ao conhecimento da Legislação aplicada ao setor financeiro, a questão buscou verificar a capacidade do candidato interpretar a lei 9.613, quanto ao disposto no caput do artigo estando portando dentro do conteúdo programático do Edital item t) Lei dos crimes de "lavagem de dinheiro" (Lei nº 9.613/1998).

QUESTÃO: 64 - ANULADA. Após análise dos recursos, resolve-se por anular a questão.

QUESTÃO: 65 - MANTIDA alternativa 'E'. O Banco Central em seu site de perguntas e respostas, item 7, faz referência ao assunto, assim manifestando-se: As taxas de juros são aquelas praticadas no mercado, variando de instituição para instituição, não detendo o Banco Central atribuição legal para fixá-las ou intervir para alterá-las. (<http://www.bcb.gov.br/?EMPRESTIMOEFINANCIAMENTOFAQ>). Dessa forma torna-se improcedente os argumentos do recurso.

QUESTÃO: 66 - MANTIDA alternativa 'C'. Lei 9.613 - Art. 16. O Coaf será composto por servidores públicos de reputação ilibada e reconhecida competência, designados em ato do Ministro de Estado da Fazenda, dentre os integrantes do quadro de pessoal efetivo do Banco Central do Brasil, da Comissão de Valores Mobiliários, da Superintendência de Seguros Privados, da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional, da Secretaria da Receita Federal do Brasil, da Agência Brasileira de Inteligência, do Ministério das Relações Exteriores, do Ministério da Justiça, do Departamento de Polícia Federal, do Ministério da Previdência Social e da Controladoria-Geral da União, atendendo à indicação dos respectivos Ministros de Estado. (Redação dada pela Lei nº 12.683, de 2012). O plenário do conselho é composto pelo Presidente do COAF, nomeado pelo Presidente da República, por indicação do Ministro da Fazenda, e por onze conselheiros designados em ato do Ministro da Fazenda. Os conselheiros devem ser servidores públicos de reputação ilibada e de reconhecida competência, integrantes do quadro de pessoal efetivo dos órgãos constantes na tabela abaixo. (<http://www.coaf.fazenda.gov.br/o-conselho/plenario-do-conselho/composicao>) Agência Brasileira de Inteligência Banco Central do Brasil Comissão de Valores Mobiliários Controladoria-Geral da União Departamento de Polícia Federal Ministério da Justiça Ministério da Previdência Social Ministério das Relações Exteriores Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional Secretaria da Receita Federal do Brasil Superintendência de Seguros Privados

QUESTÃO: 67 - ANULADA. Após análise dos recursos, resolve-se por anular a questão, tendo em vista que cobra conhecimento não previsto em edital de abertura.

QUESTÃO: 68 - MANTIDA alternativa 'E'. O edital prevê a necessidade de conhecimento em análise de crédito e risco, conceitos e políticas de crédito e gestão de riscos e de carteira. Nesse contexto, incluem-se os riscos institucionais de exposição e reputação. A estrutura e composição do Sistema Financeiro Nacional, subsistemas normativos como Conselho Monetário Nacional e Banco Central do Brasil e o conhecimento da

Lei 9.613 que definiu os crimes de lavagem de dinheiro e criação do COAF traz a competência para a elaboração de uma política de riscos compatível com as exigências do sistema financeiro nacional e das normas internacionais definidas pelo Comitê de Basileia. O conhecimento das questões que envolvem as PPE ? Pessoas Politicamente Expostas, definidas inclusive pelo Banco Central do Brasil no artigo 4º da Circular 3.461 que consolidou os procedimentos a serem adotados nas atividades relacionadas na Lei 9.613, busca não somente o combate às atividades ilícitas, como também a formação de uma base cadastral de dados de seus clientes compatíveis com os possíveis riscos assumidos pela instituição. Dessa forma, as Pessoas Politicamente Expostas enquadram-se nos quesitos do edital nas letras f, p, s e t do item 3.2.2.

QUESTÃO: 71 - MANTIDA alternativa 'E'. A questão encontra-se em conformidade com o edital item t) Noções de Direito: Noções de Direito Comercial e Legislação Societária: Sociedade não personificada, sociedade personificada, administração societária, contrato social; Dissolução parcial ou total da sociedade; Retirada, exclusão, falecimento de sócios. Insolvência, recuperação empresarial, falência e liquidação. Recuperação judicial e extrajudicial: Lei nº 11.101/2005

QUESTÃO: 72 - ANULADA. Após análise dos recursos, resolve-se por anular a questão, tendo em vista que cobra conhecimento não previsto em edital de abertura.

QUESTÃO: 73 - MANTIDA alternativa 'E'. A questão encontra-se em conformidade com o edital item t) Noções de Direito: Noções de Direito Comercial e Legislação Societária: Sociedade não personificada, sociedade personificada, administração societária, contrato social; Dissolução parcial ou total da sociedade; Retirada, exclusão, falecimento de sócios. Insolvência, recuperação empresarial, falência e liquidação.

QUESTÃO: 75 - MANTIDA alternativa 'D'. As aplicações financeiras encontram-se listada na sequência de caixa e bancos, antes de duplicatas a receber, o que indica uma aplicação de curto prazo, o que obviamente deve ser incluída no cálculo de liquidez imediata.

QUESTÃO: 76 - MANTIDA alternativa 'A'. A questão pede a lucratividade sobre vendas em 2015 que é obtida pela fórmula de Lucro Líquido dividido pela Receita Total de Vendas = $460.192 / 3.014.922 = 15,26\%$ e corresponde a alternativa a) 15,26%.

QUESTÃO: 77 - MANTIDA alternativa 'C'. O EBITDA representa a geração operacional de caixa da companhia, ou seja, o quanto a empresa gera de recursos apenas em suas atividades operacionais, sem levar em consideração os efeitos financeiros e de impostos. É preciso somar ao lucro operacional, a depreciação e amortização inclusas no CMV e nas despesas operacionais. Logo teremos EBITDA = Lucro da atividade + Depreciação = $1.993.340 + 132.254 = 2.125.594$ o que leva a resposta c) 2.125.594 como a correta.

QUESTÃO: 78 - MANTIDA alternativa 'B'. Os juros sobre o capital próprio ocorrem sobre o resultado do exercício, no caso 2020. Logo, o resultado para poder pagar 18,62% em 2020, deve ser de R\$ 1.857.083,82. Cálculo = $((128.970,00 + 1.226.958,00) \times 0,25) + (8.153.071,00 \times 18,62\%) / 9.508.999,00 = 19,53\%$

QUESTÃO: 79 - MANTIDA alternativa 'B'. A composição de garantia é dada pelo terreno + equipamentos = $(1.000.000,00 + 1.203.507,00) = 2.203.507,00$. O índice de garantia é o valor total dado em garantia dividido pelo valor das liberações de financiamento = $R\$2.203.507,00 / 1.226.958,00 = 1,80$. Obras civis de montagem e instalação, outros e capital de giro não compõem garantias. A questão tem base na necessidade de conhecimento do processo de gestão garantias, em conforme com o edital item f) Análise de crédito e risco: conceitos; políticas de crédito; os C's do crédito; o processo de crédito; a lógica da análise; a definição dos limites de crédito; garantias; gestão do risco e da carteira; revisão de crédito.

QUESTÃO: 80 - MANTIDA alternativa 'A'. O crescimento foi de R\$ 2.922.621,00, $(4.560.563 - 1.637.942 = 2.922.621)$. O cálculo do índice é $= (2.922.621 / 1.637.942) \times 100 = 178,43\%$

QUESTÃO: 82 - ANULADA. A resposta correta é 2 anos e 208 dias. Não existe alternativa correta na grade de respostas.

CARGO: ANALISTA DE PROJETOS - ENGENHARIA

QUESTÃO: 56 - MANTIDA alternativa 'D'. Conforme o enunciado da questão, a adoção da NBR 13531- Elaboração de projetos de edificações- Atividades técnicas é adequada para a situação referida. Assim sendo, as definições constantes na referida norma ratificam os significados das etapas de projeto referidas

QUESTÃO: 57 - ALTERA GABARITO DE ALTERNATIVA 'A' PARA ALTERNATIVA 'C'. A NBR 12209 –

Projeto de estações de tratamento de esgoto – define o sistema de lodos ativados por batelada, tornando a assertiva III correta e, portanto, alterando a resposta correta da questão para letra C. As demais assertivas estão erradas (II e IV) e correta (I) conforme a referida norma.

QUESTÃO: 58 - ALTERA GABARITO DE ALTERNATIVA 'B' PARA ALTERNATIVA 'D'. Segundo o Código Florestal vigente, o cadastro ambiental rural deve seguir o indicado na assertiva III, tornando ela correta e, portanto, alterando a resposta correta da questão para a letra D.

QUESTÃO: 61 - ALTERA GABARITO DE ALTERNATIVA 'A' PARA ALTERNATIVA 'C'. Segundo a legislação federal que define os TACs, o indicado na assertiva III está correto. Desta forma a alternativa correta para a questão é a letra C.

QUESTÃO: 68 - ALTERA GABARITO DE ALTERNATIVA 'A' PARA ALTERNATIVA 'B'. A assertiva II é correta em função das definições comumente adotadas no campo da engenharia econômica. A assertiva III mantém-se incorreta, pois o estudo de viabilidade não determina condições que justifiquem a execução de determinado empreendimento, ele somente define se determinado empreendimento é ou não viável. Então em função da adequação da assertiva II, a resposta correta da questão é a letra B.

QUESTÃO: 74 - MANTIDA alternativa 'B'. Conforme afirmado com os dados disponibilizados o cálculo da taxa de juros não é direto, não se dando através de operações algébricas simples.

QUESTÃO: 79 - ALTERA GABARITO DE ALTERNATIVA 'B' PARA ALTERNATIVA 'D'. A assertiva I não é correta, pois os municípios não são obrigados a elaborar o plano de resíduos sólidos, entretanto somente que aqueles que não o tiverem, não terão acesso a determinados recursos. Já a assertiva III é correta conforme o PNRS. Com estas alterações, a nova resposta correta da questão é a alternativa D.

QUESTÃO: 82 - ANULADA. Após análise dos recursos, resolve-se por anular a questão.

CARGO: ANALISTA DE PROJETOS - AGRONOMIA

QUESTÃO: 66 - MANTIDA alternativa 'A'. A referida questão versa sobre as características que são PRIORIDADES para que uma planta possa integrar um sistema de adubação verde. Logo a característica de MASSA SECA é prioridade, mas massa seca apenas foliar ou caulinar não necessariamente o é. Por essa razão a questão tem como afirmativas corretas apenas a I e a III, ou seja, a resposta A no gabarito está correta.

CARGO: ANALISTA DE SISTEMAS - SUB ÁREA DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

QUESTÃO: 68 - MANTIDA alternativa 'C'. Diferentemente da cláusula INNER JOIN, a cláusula LEFT JOIN retorna não apenas os registros relacionados das duas tabelas, mas também os registros não relacionados da tabela à esquerda da cláusula. Por tanto, os registros relativos a Any, Peter e Gil também serão retornados pela consulta, mesmo que não casem com nenhum registro da tabela à direita. Desta forma, o número de registros retornados é 5.

QUESTÃO: 79 - ANULADA. O enunciado da questão fazia referência ao Proprietário do Processo que não é listado nas alternativas. Desta forma, a questão foi anulada.